



# MGM Brakes

A Division of Indian Head Industries, Inc.

## Garantie limitée



**LIMITED WARRANTY**

MGM Brakes

Une division de Indian Head Industries inc.

6200, boul. Harris Technology, Charlotte (Caroline du Nord) 28269 • Tél. 704 547-7411 • Téléc. 704 547-9367

[www.MGMBrakes.com](http://www.MGMBrakes.com)

Formulaire n° W2016

MIS À JOUR EN AVRIL 2020

Imprimé aux É.-U.

© 2016 MGM Brakes

*Ce formulaire remplace tout formulaire de garantie publié avant avril 2020.*

# Garantie limitée MGM Brakes

MGM Brakes garantit à l'acheteur au détail original que les produits MGM Brakes vendus par l'entreprise et figurant dans le tableau ci-dessous sont exempts de tout défaut de matériau ou de fabrication pour la durée de la garantie indiquée dans le tableau, peu importe le kilométrage.

## **Limites de la garantie**

La présente garantie limitée s'applique à tous les produits MGM Brakes vendus ou posés à partir du 1<sup>er</sup> avril 2016. Elle n'est pas rétroactive.

Cette garantie limitée ne s'applique pas en cas de défauts ni de dommages causés par une utilisation abusive, un usage inapproprié, un débris sur la route, un accident, un incendie, un bris matériel, un montage inadéquat, un entretien ou un service inadéquat ou l'utilisation dans un véhicule non standard n'ayant pas été approuvée au préalable par un représentant de MGM Brakes.

La garantie limitée ne s'applique pas si une quantité excessive de corps étrangers est aspirée dans le frein à ressort par le système d'air interne ou par une voie externe.

L'usage incorrect comprend notamment :

- l'utilisation quand le capuchon pare-poussière de la vis de compression n'est pas posé correctement.
- l'utilisation quand les bouchons de l'évent ne sont pas posés correctement.
- la réparation de tout produit avec des pièces de rechange ou d'entretien ne provenant pas de MGM Brakes.
- l'immersion dans l'eau de tout produit, conformément au bulletin technique EB 19-005 de MGM Brakes.

MGM Brakes se réserve le droit de modifier la conception des produits et d'améliorer les produits sans avoir à modifier ou à réviser les produits déjà vendus.

La garantie limitée ne s'applique pas si un produit est défaillant en raison d'un défaut de conception, de plan ou de spécifications quand lesdits plans ou spécifications ont été fournis à MGM Brakes par quiconque pour le compte de l'acheteur.

MGM Brakes n'autorise aucune entreprise ni aucun individu à proposer en son nom une garantie ou toute autre responsabilité en ce qui concerne un produit MGM Brakes.

La garantie limitée ne s'applique pas aux câbles ou faisceaux de capteurs qui sont coincés, mal acheminés ou montés de façon non conforme aux recommandations de MGM Brakes. La garantie limitée ne s'applique pas aux composants électroniques, dont les modules de commande et les modules de contrôle électroniques, les capteurs et les faisceaux qui sont endommagés en raison d'un montage ou d'un entretien non conforme aux recommandations de MGM Brakes.

MGM Brakes n'assume aucune responsabilité quant aux dépenses associées aux « temps d'arrêt », aux dommages subis par les marchandises ou le fret ni toute autre perte ou dépense d'entreprise causée par la défaillance ou l'utilisation d'un produit MGM Brakes.

MGM Brakes n'assume aucune responsabilité quant aux réclamations en vertu de la garantie qui ne sont pas soumises à MGM Brakes dans les 90 jours suivant la défaillance présumée.

## **Limites quant aux recours**

**La responsabilité de MGM Brakes dans le cadre de la présente garantie limitée se restreint expressément à la réparation ou au remplacement du produit prétendument défectueux, à la discrétion de MGM Brakes.**

**Peu importe la situation ou les circonstances, MGM Brakes n'assume aucune responsabilité, dans le cadre de la garantie limitée, quant à tout autre coût, notamment les coûts de main-d'œuvre, les pertes commerciales, le temps perdu, les profits perdus, la perte de jouissance ou tout type de dommage indirect, accessoire, consécutif, particulier ou punitif, quel qu'en soit le nom ou la description. Le seul recours en vertu de cette garantie se limite à la réparation ou au remplacement.**

## **Avis d'exonération d'autres garanties**

**La présente garantie limitée remplace expressément toute garantie expresse ou implicite, notamment toute garantie en vertu d'une loi, de la conduite habituelle des affaires ou de l'utilisation commerciale. Toutes les autres garanties, expresses ou implicites, y compris les garanties de qualité marchande, de titre, d'absence de contrefaçon ou de compatibilité à un usage particulier, sont formellement exclues.**

## **Procédure de réclamation sous garantie**

Toutes les réclamations sous garantie doivent être envoyées par écrit par un système d'administration des garanties de fabricant d'origine, de concessionnaire, de distributeur ou de parc de véhicules, puis transmises à MGM Brakes ou soumises en ligne sur le site Web de MGM Brakes.

MGM Brakes se réserve le droit d'exiger le retour d'un produit qui fait l'objet d'une réclamation sous garantie à des fins d'évaluation, aux frais du client. Si la garantie s'applique, MGM Brakes remplacera le produit et remboursera les frais d'expédition encourus. Si le produit concerné est jugé non défaillant, il pourra être réexpédié par fret payable à destination ou éliminé dans les 30 jours suivant l'évaluation, selon les indications du client.

À l'intention des concessionnaires de véhicules neufs : tout en respectant la couverture et la procédure d'administration des garanties du fabricant d'origine, veuillez présenter la demande en ligne sur le site Web de MGM Brakes ou communiquer avec le directeur régional des ventes de MGM Brakes.

À l'intention des distributeurs indépendants : veuillez présenter la demande en ligne sur le site Web de MGM Brakes ou communiquer avec le directeur régional des ventes de MGM Brakes.

À l'intention des administrateurs de parc de véhicules : veuillez présenter la demande par l'entremise de votre système d'administration des garanties de parc de véhicules, s'il y a lieu. Sinon, veuillez présenter la demande en ligne sur le site Web de MGM Brakes ou communiquer avec votre concessionnaire ou votre distributeur.

Pour consulter la liste de directeurs des ventes régionaux de MGM Brakes, rendez-vous sur le site Web à l'adresse [www.mgmbrakes.com](http://www.mgmbrakes.com) ou communiquez avec le service à la clientèle de MGM Brakes en composant le 1 800 527-1534, poste 6021.

**Toute réclamation en vertu de la garantie doit s'accompagner du numéro de série du produit MGM Brakes (s'il y en a un) et du numéro de pièce associé. Le demandeur doit la faire parvenir à MGM Brakes dans les 90 jours de la défaillance présumée.**

**Tableau de garantie limitée**

Marché	1 AN	2 ANS	3 ANS	4 ANS	5 ANS	6 ANS
Véhicules de transport routier longue distance Camions fourgons, camions à plateau, à citerne et remorques		CW MJW	C CSB RA/RH	TR	TRB TR-T LTR	TR-TS LTR-T LTS MJS MJB
Camions à ordures ou à rebuts		CW TR sans néoprène MJW	C CSB TR avec néoprène RA/RH	TR-T avec néoprène TRB LTR-T	TR-TS avec néoprène LTR-T LTS MJS MJB	
Véhicules opérant en conditions de service sévères*		CW TR LTR MJW	C CSB TRB TR-T	LTR-T LTS RA/RH	TR-TS MJS MJB	
Véhicules non-routiers*	TR	CW TRB TR-T LTR MJW	C CSB TR-TS LTR-T	LTS RA/RH	MJS MJB	
Autocars		CW TR MJW	C CSB TRB	TR-T LTR RA/RH	TR-TS LTR-T LTS MJS MJB	
Autobus scolaires		CW MJW	C CSB TR RA/RH	TRB TR-T	TR-TS LTR	LTR-T LTS MJS MJB
Composant e-STROKE Modules de commande, câbles, capteurs, faisceaux	Modules de commande et de contrôle, câbles, capteurs, faisceaux					

\* Véhicules opérant en conditions de service sévères : transport de sel/gravier/ordures, véhicules pour fertilisant, véhicules d'urgence, transport de bétail/volaille, véhicules pour béton/asphalte

\*\* Véhicules non routiers : exploitation forestière, sites d'enfouissement/construction

Ce tableau de garantie comprend: la série C, toute la série TR, toute la série LTR, oute la série LTS, la série MJ, la série Wedge (MJW, CW) et les cylindres de frein à montage distant (RA/RH).

**LIMITED WARRANTY**